

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a Nyikos Dávid Pál egyéni vállalkozó mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.nagykanal.com internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) keresztül elérhető étterem vásárlóra (a továbbiakban: „Vásárló”) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon keresztül a Vásárló által megvásárolható termék vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Nyikos Dávid Pál E. V.

Székhely: 9700 Szombathely, Szent Flórián körút 49. 2/9.

Telephely: 9700 Szombathely, Hunyadi út 5-7.

Nyilvántartási szám: 56876046 Adószám:

58359114-2-38

E-mail: nagykanalmenu@gmail.com

Telefon: 30/193-6757

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: DiMa.hu Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Békéssy Béla u. 9/C. 3/10.

E-mail: info@dima.hu

2. A Vásárlás feltétele

A rendelés, vásárlás nincs regisztrációhoz, felhasználói fiók létrehozásához kötve. Rendelni az “Online rendelés - heti menü”menüpontban, a kért adatok megadását követően lehetséges.

3. Megrendelés

Vásárló az alábbi módon tud megrendelést leadni a Honlapon található kínálatban szereplő ételekre:

A Honlapon az "Online rendelés" menüpontra kattintva találhatóak az adott héten/napon rendelhető ételek nevei.

Egy adott napra az azt megelőző nap 12:00-ig lehet leadni a rendelést.

Honlapon elérhető ételekre lehetőség van telefonon is rendelést leadni, a 30/193-6757-es telefonszámon keddtől szombatig 8:00 és 8:30 között.

Az adott napra vonatkozó, rendelni kívánt étel rendelése a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesíthető.

Tájékoztatjuk, hogy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás a Vásárló számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy Vásárló előzetes tájékoztatása nélkül változtasson az aktuálisan elérhető kínálaton részlegesen (leves, köretváltatás stb.) vagy akár teljes egészében.

4. Házhozszállítás

Az ételek házhozszállítása saját futár alkalmazásával valósul meg.

8:30 után a Foodora ételszállító cégen keresztül van lehetőség rendelést leadni (<https://www.foodora.hu/restaurant/mma5/nagykanal-menufutar>). Ezen rendeléseket a Foodora saját futárai szállítják házhoz.

Szállítási területünk: Szombathely és vonzáskörzete.

Szombathelyen kívül eső cím esetén érdeklődjön telefonon.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy Vásárló házhozszállítási igényét indokolás nélkül elutasítsa.

5. Termékek árának megfizetése

A Honlapon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a menülapon talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák.

6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A megrendelés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelés az Ön ajánlatának minősül, melynek elküldését követően rövid időn belül email útján kerül visszaigazolásra az Ön ajánlata. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (e-mailes visszaigazolás). Telefonos megrendelés esetén, a diszpécser által történik visszaigazolásra szóban az Ön ajánlata.

7. Fizetés

A vásárlás ellenértékét a következőképpen egyenlítheti ki Vásárló:

- Utánvétes fizetés: Fizetés készpénzben a futárnál
- Átutalás: Fizetés közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára. A megjegyzés/közlemény rovatban szállítási nevüket, címüket kérjük feltüntetni. Az átutalást a napi megrendelés esetén a szállítás után, heti megrendelés eseté a hét utolsó szállítási napján kell elvégezni.
- Fizetés készpénzben, bankkártyával és OTP SZÉP-kártyával üzletünkben.

8. Számla

Szolgáltató átutalás esetén a Vásárló részére az általa megadott e-mail címére elektronikus számlát küld.

Egyéb más esetben nyugtát küldünk, külön kérésre nyomtatott számlát készítünk.

9. Rendelés lemondása

Amennyiben előre több napra adott le rendelést és a megrendeléstől egy adott napra vonatkozóan el kíván állni a Vásárló, úgy az adott napot megelőző nap 12:00 óráig teheti meg.

Lemondási szándékát a megadott elérhetőségeken keresztül jelezheti a Vásárló.

10. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

Elállási jog

Vásárlót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja szerint nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

A Honlapon kizárólag ilyen jellegű termékek megvásárlására van lehetőség, így azok esetében elállásra nincs lehetősége a Vásárlónak.

Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Termék valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A szolgáltatás jellegére tekintettel javasoljuk a Vásárlónak, hogy az átvételt követő legrövidebb időn belül jelezze a Szolgáltatónak, ha a kiszállított termék valamilyen hibában szenved, így különösen, ha nem jó termék érkezett, vagy hiányos a termékek köre.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

11.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testület elérhetőségei:

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: [\(94\) 312-356](tel:+3694312356), [\(94\) 506-645](tel:+3694506645)

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

12. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

13. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást). A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a

Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 04. 27.